

Predlog vsebin

..., ki jih lahko objavite na vaši strani v rubrikah Dostava, Pogosta vprašanja, Sledenje, Vračila ipd.

Kako izbrati želeno možnost dostave?

Ob zaključku spletnega naročila lahko pri izboru načina dostave izberete vam najljubši način prevzema. Izbirate lahko med naslednjimi možnostmi:

- Dostava v PS Paketomat (24 PS Paketomats po SLO).
- Dostava v paketnik Direct4me.
- Dostava na dogovorjeno mesto (terasa/balkon, garaža, lopa, pred vhodom ...).
- Dostava na bencinski servis (210 BS Petrol ali 48 BS MOL Slovenija).
- Dostava na drugi naslov – kateri koli naslov v RS.
- Dostava na izbrani datum (na voljo trije različni datumi).
- Prevzem na pošti.

PS Paketomat

V 15 krajih po Sloveniji se nahaja 24 PS Paketomats. Paket lahko po prejemu obvestila o dostavi v PS Paketomatu prevzamete v 72 urah. Če paketa ne boste utegnili prevzeti, vas bo počakal na najbližji pošti še pet dni.

[Seznam PS Paketomats za prevzem paketov](#)

Ob spletnem nakupu za mesto dostave izberite PS Paketomat v vaši bližini oziroma zapišite naslov za dostavo v paketomat na naslednji način:

*Janez Vzorec (041 123 123)
PS Paketomat Partizanska 54 (lokacija paketomata)
2702 Maribor*

Paketnik Direct4me

Pri spletnem nakupu ob vnosu zelenega naslova dostave izberite enega od paketnikov. Več kot 400 paketnikov Direct4me je nameščenih ob poštnih poslovalnicah, še več kot 200 paketnikov pa je na voljo na dodatnih lokacijah po državi. Paket lahko po prejemu obvestila o dostavi v paketnik Direct4me prevzamete v 72 urah. Če paketa ne boste utegnili prevzeti, vas bo počakal na najbližji pošti še pet dni.

[Seznam Paketnikov za prevzem paketa](#)

Naslov za dostavo v paketnik zapišite na naslednji način:

*Janez Vzorec (041 123 123)
Direct4me paketnik Istrska ulica 49 (lokacija paketnika)
2000 Maribor*

Naložite si aplikacijo Direct4.me za prevzem pošiljke ([APP Store](#), [Google Play](#)).

Bencinski servis Petrol

Na 210 Petrolovih prodajnih mestih omogočamo prevzem in oddajo paketov ter oddajo priporočenih in navadnih pisem. Petrol zaračunava nadomestilo za izročitev paketov in dodatno nadomestilo za odkupno poslovanje na njihovih prodajnih mestih v skladu s svojim cenikom. Nadomestilo za izročitev paketov (0,45 EUR) in nadomestilo za odkupno poslovanje (1,05 EUR) vam bodo zaračunali ob prevzemu paketa. Paket vas bo na Petrolovem bencinskem servisu čakal osem dni.

[Seznam Petrolovih bencinskih servisov za prevzem paketov](#)

Naslov za dostavo na Petrolov bencinski servis zapišite na naslednji način:

*Janez Vzorec
Bencinski servis Petrol
Tržaška cesta 36 (lokacija BS)
2000 Maribor*

Brezplačno vračilo določenim spletnim trgovcem

Če s spletnim nakupom niste zadovoljni, vam omogočamo enostavno in brezplačno vračilo paketa pošiljatelju kar na izbranem bencinskem servisu Petrola. Na paket nalepite izpolnjeno paketno spremnico za vračilo, ki ste jo prejeli od spletnega trgovca, lahko pa paketno spremnico izpolnite na [spletu](#) (nato jo natisnete in nalepite na paket) ali na bencinskem servisu. Za pohitritev oddaje paketa izpolnite še [Potrdilo o oddaji pošiljke](#) in ga priložite ob vračilu.

Bencinski servis MOL

Odslej lahko na 48 izbranih bencinskih servisih podjetja MOL Slovenija prevzimate svoje pakete. Pri spletnem nakupu ob vnosu zelenega naslova dostave izberite enega od bencinskih servisov MOL v Sloveniji. Paket vas bo čakal na bencinskem servisu MOL osem dni.

[Seznam bencinskih servisov MOL za prevzem paketa](#)

Naslov za dostavo na bencinski servis MOL zapišite na naslednji način:

*Janez Vzorec
Bencinski servis Mol
Ptujška cesta 56 (lokacija BS)
2000 Maribor*

Moja dostava – moja izbira

S storitvijo Pošte Slovenija [Moja dostava – moja izbira](#) lahko v zadnjem trenutku spremenite lokacijo in datum dostave paketa, ko je ta že na poti k vam. S SMS-om ali z elektronskim sporočilom boste prejeli povezavo do spletne aplikacije Moja dostava – moja izbira, kjer boste lahko izbirali med različnimi možnostmi dostave. Omenjeno storitev lahko uporabljate pod pogojem, da ste v procesu spletnega nakupa navedli svojo mobilno telefonsko številko ali e-naslov.

Dodatne informacije

Za dodatne informacije o statusu vašega naročila lahko sledite pošiljki na [Sledenje pošiljk](#). Za pomoč uporabnikom glede dostave vam je na voljo kontaktni center Pošte Slovenije na e-naslovu: info@posta.si ali telefonski številki 080 14 00.

Delovni čas:

Pon.–pet: od 7.00 do 19.00

Sobota: od 8.00 do 13.00

Nedelja in prazniki: zaprto